TERMO DE REFERÊNCIA

SOLICITANTES:

- ☐ GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL
- ☑ SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E GESTÃO
- ☐ SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA
- ☐ SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO
- ☐ SECRETARIA MUNICIPAL DE BEM ESTAR SOCIAL
- ☐ SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
- ☐ SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

PARÂMETROS:

Forma de Realização	◉	Eletrônico	☐	Não eletrônico
SRP	☐	Sim	◉	Não

1. DEFINIÇÃO DO OBJETO

1.1. O objeto da presente contratação é a renovação do licenciamento dos serviços de segurança de rede e gerenciamento unificado de ameaças (UTM) fornecidos pelos equipamentos firewall fortigate HA e fortimail, adquiridos em 2021 e 2020 respectivamente, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, incluindo o suporte técnico, a manutenção e a garantia dos mesmos, conforme as condições, quantidades e exigências estabelecidas neste termo de referência.

1.2. O fornecimento da licença será imediato mediante emissão de ordem de serviço.

2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

2.1. Considerando que as licenças dos equipamentos firewall fortigate HA e fortimail, que compõem a solução de segurança de rede e gerenciamento unificado de ameaças (UTM) do órgão contratante, vencem em maio de 2024, torna-se imprescindível a contratação de novas licenças para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados pelo órgão. Nesse sentido, apresentam-se a seguir os motivos e os benefícios da contratação do licenciamento de renovação para firewall fortigate HA e fortimail:

2.2. A necessidade da contratação do licenciamento de renovação para firewall fortigate HA e fortimail se dá em razão da importância de manter a segurança da rede e a proteção dos dados e das informações do órgão contratante, que são essenciais para o cumprimento de suas atribuições e para a prestação de serviços públicos de qualidade à sociedade.

2.3. A não renovação do licenciamento dos equipamentos firewall fortigate HA e fortimail pode comprometer a continuidade e a eficiência das atividades do órgão contratante, bem como expor a rede e os dados a ataques cibernéticos, violações de privacidade, perdas ou danos irreparáveis, que podem acarretar prejuízos financeiros, operacionais e reputacionais ao órgão e aos seus usuários.

2.4. A contratação do licenciamento de renovação para firewall fortigate HA e fortimail vai garantir a atualização, o suporte técnico, a manutenção e a garantia dos

equipamentos que compõem a solução de segurança de rede e gerenciamento unificado de ameaças (UTM) do órgão contratante, assegurando assim a disponibilidade, a confiabilidade, a integridade e a confidencialidade dos recursos de rede e dos dados e informações do órgão.

2.5. Os benefícios para o interesse público que serão gerados com a contratação do licenciamento de renovação para firewall fortigate HA e fortimail são: a preservação da segurança da informação e da comunicação do órgão contratante, a melhoria da qualidade e da efetividade dos serviços públicos prestados pelo órgão, a otimização dos recursos públicos investidos na solução de segurança de rede e gerenciamento unificado de ameaças (UTM), e a prevenção de danos e prejuízos ao patrimônio público e aos direitos dos cidadãos.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

3.1. A solução de UTM integra várias funções de segurança e rede em um único ponto da rede, simplificando a infraestrutura e a proteção da organização. Com a solução de UTM, você pode contar com os seguintes recursos:

3.2. Antivírus: detecta e bloqueia vírus, worms, spyware e outros malwares que podem infectar ou danificar os seus sistemas ou dispositivos conectados.

3.3. Antimalware: detecta e bloqueia novas ameaças de malware usando análise heurística e sandboxing, que são técnicas que analisam o comportamento e as características dos arquivos suspeitos e os isolam em um ambiente seguro.

3.4. Firewall: filtra o tráfego de entrada e saída da rede, impedindo ataques de phishing, spam, invasões e outras ameaças cibernéticas.

3.5. Prevenção de intrusão: detecta e previne ataques que tentam explorar as vulnerabilidades da rede ou dos seus sistemas, usando assinaturas de ataques conhecidos ou anomalias de comportamento.

3.6. Filtragem de conteúdo: controla o acesso a sites, aplicativos e conteúdos indesejados ou impróprios, de acordo com as suas políticas e regras.

3.7. Filtragem de e-mail e web: verifica e bloqueia e-mails e páginas web que contenham spam, phishing, malware ou outras ameaças, usando listas negras, listas brancas ou análise de reputação.

3.8. VPN: permite a conexão segura e criptografada entre a sua rede e outras redes remotas, como a nuvem ou filiais, usando protocolos como IPsec ou SSL.

3.9. Balanceamento de carga: distribui o tráfego da rede entre vários servidores ou links, melhorando o desempenho, a disponibilidade e a resiliência da rede.

3.10. Geração de relatórios: fornece informações detalhadas e gerenciais sobre a atividade e o status da rede e dos seus dispositivos de segurança, facilitando o monitoramento, a auditoria e a tomada de decisão.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Do referenciamento legal, regulamentar e normativo:

4.1.1. Na execução do objeto deste termo de referência, assegurar-se-á a adoção de boas práticas, em conformidade com as disposições legais, normativas e regulamentações aplicáveis. Deverá ser garantida a qualidade dos produtos e da mão de obra empregada, assegurando-se a excelência e o atendimento aos padrões estabelecidos.

4.2. Do critério de seleção técnica e da documentação técnica exigida para habilitação:

4.2.1. Atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, em papel que identifique o(s) mesmo(s), assinados, datados e os signatários devidamente identificados com o nome completo e cargo, que comprove que o licitante prestou ou presta os serviços compatíveis com o objeto do edital.

4.3. Requisitos técnicos indispensáveis que devem ser atendidos pela empresa fornecedora, tais como:

4.4. Licenças compatíveis com os equipamentos:

4.5. FortiMail-200F Serial Number: FE200FT919000234

4.6. Firewall modelo FG-201F Serial Number: FG201FT920900635 e FG201FT920900634

4.7. Plataforma de Logs e Relatórios FortiAnalyzer-VM Serial Number: AZ-VMTM21009732

5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1. Dinâmica de execução do objeto:

5.1.1. Da entrega / execução:

5.1.1.1. O local de entrega será dentro do perímetro municipal de Lagoa Santa em local indicado na autorização de fornecimento/ ordem de serviço.

5.1.1.1.1. Salvo orientação expressa em sentido contrário, o horário estabelecido para entregas e recebimento será das 9h00 às 17h00. Do horário de funcionamento:

5.1.2. **Do prazo de entrega:**

5.1.2.1. O prazo para entrega do objeto contratual será de **05 dias corridos,** contados a partir da emissão da autorização de fornecimento ou ordem de serviço.

5.1.2.2. A contratada deverá notificar o contratante imediatamente em caso de qualquer potencial atraso na entrega, especificando a natureza do problema, o impacto esperado sobre o cronograma de entrega e as medidas que estão sendo tomadas para mitigar o atraso.

5.1.2.3. A aceitação do objeto não eximirá a contratada de sua responsabilidade pela pontualidade e conformidade da entrega.

5.1.2.4. Em caso de atraso na entrega do objeto, sem justificativa aceitável pelo contratante, aplicar-se-ão as penalidades previstas nos instrumentos contratuais e na Lei.

5.1.2.5. A ocorrência de quaisquer alterações no prazo de entrega que se façam necessárias por motivos alheios à vontade da contratada deverá ser imediatamente comunicada ao contratante, que analisará a situação e poderá conceder uma extensão do prazo, se julgar pertinente.

5.1.2.6. A efetiva entrega do objeto será formalizada por meio de termo de aceite provisório ou definitivo, assinado pelos representantes do contratante e do Fornecedor, conforme as condições estabelecidas.

5.1.3. **Do prazo de substituição de objetos entregues em desconformidade:**

5.1.3.1. Não serão aceitos objetos em desconformidade ao especificado no termo de referência, devendo ser substituídos no prazo de 03 dias.

5.1.4. **Da garantia do objeto:**

5.1.4.1. A garantia dos itens objetos desta contratação, quando não expresso outro valor na descrição dos itens, deverá ser de no mínimo 03 ano(s).

5.1.5. **Da validade do objeto:**

5.1.5.1. A validade dos itens objetos desta contratação, quando não expresso outro valor na descrição dos itens, deverá ser de no mínimo 36 meses.

6. MODELO DE GESTÃO E ACOMPANHAMENTO DOS INSTRUMENTOS CONTRATUAIS

6.1. Dos atores:

6.1.1. A gestão do contrato será conferida ao(à) servidor(a) José Renato Mariano, sendo substituído quando necessário pelo(a) servidor(a) Josué Ricardo Chagas.

6.1.2. A fiscalização técnica será conferida ao(à) servidor(a) Samuel Fernando Alves Motta, sendo substituído quando necessário pelo(a) servidor(a) Josué Ricardo Chagas.

6.1.3. A indicação acima não configura designação que deverá ser realizada em ato formal da autoridade superior, o qual considerará competência técnica, oportunidade e conveniência.

6.2. Da comunicação:

6.2.1. No início da vigência dos instrumentos firmados, a empresa contratada deverá designar um representante autorizado para o recebimento de pedidos, esclarecimento de dúvidas e atendimento de demandas.

6.2.1.1. A comunicação ocorrerá preferencialmente via e-mail, podendo ser substituída por contato telefônico ou correspondência quando necessário.

6.3. Da fiscalização técnica:

6.3.1. A fiscalização técnica consistirá na inspeção detalhada e uma avaliação criteriosa do objeto contratado. Este processo incluirá verificações que deverão estar alinhadas com as especificações e exigências delineadas no edital e termo de referência, em especial:

6.3.1.1. Conformidade da quantidade entregue;

6.3.1.2. Aderência aos padrões de qualidade estipulados;

6.3.1.3. A correta aplicação dos métodos de execução;

6.3.1.4. O cumprimento estrito dos prazos estabelecidos.

6.4. Da fiscalização Administrativa:

6.4.1. A fiscalização técnica consistirá na verificação contínua das condições de habilitação do contratado, bem como o acompanhamento do recolhimento das obrigações fiscais, trabalhistas e previdenciárias, quando aplicável, além do controle administrativo em relação a reajustes, repactuações e providências em caso de inadimplemento.Conformidade da quantidade entregue;

6.5. Das sanções administrativas:

6.5.1. O não cumprimento do estabelecido no edital, termo de referência, instrumentos contratuais e legislação aplicável sujeitará o fornecedor às penalidades e sanções previstas na Lei Federal 14.133/21 e no Decreto Municipal 4.809/23.

7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO, PAGAMENTO E ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

7.1. Da medição:

7.1.1. A medição do objeto se dará pela verificação de conformidade do quantitativo entregue seguido pela verificação da adequação às especificações do edital e seus anexos.

7.2. Do pagamento:

7.2.1. O pagamento será efetuado observando a ordem cronológica para cada fonte diferenciada de recursos e será realizado no prazo máximo de 30 (trinta) dias após recebimento da nota fiscal.

7.2.2. Constituem dotações para o cumprimento das obrigações:

Ficha	Dotação
93	02.02.02.04.122.0005.2016.3.3.90.40.00

8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

8.1. Parâmetros do objeto e de seleção e julgamento do fornecedor:

Critério de Julgamento	☒	Menor Preço	☐	Maior Desconto	☐	Melhor Técnica e Preço
	☐	Melhor Técnica	☐	Maior Retorno Econômico	☐	Maior Lance
	☐	Não se aplica				
Parcelamento do objeto	☐	Por Item	☒	Por Lote	☐	Global
Natureza do Objeto	☐	Materiais	☒	Serviços	☐	Alienação
	☐	Obras e serviços de engenharia	☐	Materiais para obras e serviços de engenharia		
Continuidade	☐	Continuada	☒	Não continuada	☐	Não se aplica
Complexidade do objeto	☒	Comum	☐	Especial	☐	Não se aplica
Mão de obra com dedicação exclusiva	☐	Predominante	☐	Não Predominante	☒	Não se aplica

9. Estimativas do valor da contratação:

9.1. **O valor total estimado da contratação será de: R$ 337.973,32**.

9.1.1. A constituição do valor se dá com base no produto do quantitativo pelo preço unitário de cada item conforme quadro abaixo:

LOTE ÚNICO						
ITEM	**QTD**	**UN**	**NOME**	**DESTINAÇÃO**	**VALOR UNITÁRIO R$**	**VALOR TOTAL R$**
01	01	SV	LICENÇA Renovação do licenciamento de Suporte FortiCare, Firmware & Atualizações gerais, IPS, AntiVirus, Filtragem Web e também do suporte e garantia para software e hardware do appliance Serial Number: FG201FT920900635	AMPLA PARTICIPAÇÃO	120.583,33	120.583,33

02	01	SV	LICENÇA Renovação do licenciamento de Suporte FortiCare, Firmware & Atualizações gerais, IPS, AntiVirus, Filtragem Web e também do suporte e garantia para software e hardware do appliance Serial Number: FG201FT920900634	AMPLA PARTICIPAÇÃO	120,583,33	120.583,33
03	01	SV	LICENÇA Renovação do licenciamento de proteção antispam e também do suporte e garantia Premium 24x7 para software e hardware do appliance Fortimail-200F Serial Number: FE200FT919000234	AMPLA PARTICIPAÇÃO	69.790,00	69.790,00
04	01	SV	LICENÇA Renovação do licenciamento e garantia 24x7 por 3 anos da Plataforma de Logs e Relatórios FortiAnalyzer-VM Serial Number: FAZ-VMTM21009732	AMPLA PARTICIPAÇÃO	27.016,66	27.016,66
TOTAL DO LOTE ÚNICO: R$ 337.973,32 (Trezentos e trinta e sete mil, novecentos e setenta e três reais e trinta e dois centavos).						

Equipe de Planejamento

JOSÉ RENATO MARIANO
Representante Técnico